

隐私政策

生效日期：2022年11月15日

帝人医疗器械（上海）有限公司（简称“我们”）非常重视保护用户（简称“您”）的个人信息及隐私，将企业整体活动中正确管理保护个人信息视为企业应尽的社会责任。我们将遵守有关处理个人信息的法律和法规（包括但不限于《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国网络安全法》）、政府规定和其他规范，根据《隐私政策》（简称“本政策”），努力进行适当的处理和安全管理，防止个人信息的使用超出客户同意的范围，来响应客户的信任。我们希望通过本政策，帮助您更好的了解，您在访问或使用我们的产品或服务时，我们如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本政策所称个人信息，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。如在您使用我们的服务时，我们可能会收集您的如下个人信息，包括网络身份识别信息（如账号、昵称、邮箱地址）、联系电话、交易信息、个人上网记录（网络浏览记录、点击记录等）等。

我们将通过在大陆地区运营和管理的网站、微信公众号平台为您提供产品或服务。请您在使用我们提供的产品或服务前，请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是以**粗体**或**粗体下划线**标识的条款，在确认充分理解后，据以作出您认为适当的选择。若您勾选本政策之同意条款后访问或使用本网站、微信公众号即表示您同意接受此处包含及提及的所有条款及条件。如果您不同意本政策的内容，请勿访问或使用本网站。

如您阅读过程中有任何疑问，可通过本隐私政策中的联系方式咨询我们。

请您特别注意：本政策使用于我们以网站、微信公众号以及随技术发展出现的新形态向您提供的所有产品和服务。

您开始使用或在我们更新本政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品与服务，即意味着您同意本隐私政策（含更新版本）内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。如果您不同意本政策中的任何条款，请勿使用本网站中可能涉及收集您个人信息的板块或服务。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

二、 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

三、 我们如何保护您的个人信息

四、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

五、 您的权利

六、 我们如何处理儿童的个人信息

七、 您的个人信息如何在全球范围转移

八、 本政策如何更新

九、 如何联系我们

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

1. 我们收集您的个人信息的情形

当您使用我们的网站、微信公众号时，我们可能收集、使用与您或者您使用我们的产品、服务，而向我们提供详细信息时，我们可能基于安全或改善服务等目的而收集以下个人信息。

● 网站

当您使用我们的网站时，如果您仅需使用浏览、搜索服务，您不需要提供个人信息。若您希望与我们联系咨询产品或业务时，需要您提供以下信息：姓名、电话号码、电子邮箱、所在地址、所属公司/组织名称、职业。

我们还会将此业务功能下收集的您的个人信息用于与您联系，包括向您发送商品资讯、促销信息、问卷调查（在您自愿的情况下收集您对我们产品和服务的评价和反馈）、活动通知、规则变更、提供售前售后服务、处理争议纠纷等。

● 微信公众号

当您使用我们的微信公众号时，我们可能收集、使用的与您或者您使用我们的服务相关的信息主要包括以下几类：

- 微信授权：为正常使用我们的微信公众号服务，您需要向我们提供必要的授权，包括您的微信号、微信头像、微信昵称。
- 会员注册：为了注册成为我们的会员，您需要向我们提供您的姓名、联系电话。为完善您的账号信息，您还可提供以下信息：电子邮箱、所在地址。
- 售后功能：我们的售后会使用您的会员账号信息和购买日期、购买产品序列号以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果，或处理您的投诉与举报。

以上信息，未经您的事先同意，除法律法规规定的特殊情况外，我们不会将该信息提供给他人。

二、 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

我们尊重您的个人隐私并遵守相关的法律和法规，我们承诺严格保密所收集的您的个人信息，并且不会将您的个人信息非法出售给他人。

1. 委托处理

我们可能委托授权合作伙伴处理您的个人信息，以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。出示或提供个人信息时，我们会要求接收方采取防止个人信息非法泄露的保护措施。

目前，我们委托的授权合作伙伴包括以下类型：

- 1) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会在采用行业通用的安全技术前提下，委托这些合作伙伴处理与广告投放、覆盖面和有效性相关的信息。
- 2) 代理商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息委托给支持我们业务的代理商、服务提供商和其他合作伙伴处理，这些支持包括受我们委托提供的技术支持服务、分析我们服务的使用方式、提供客户服务、或市场调查。

2. 共享与转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1) 事先获得您明确的同意或授权后，我们会向其他方共享并转移您的个人信息。如果有法律法规要求，我们会在转让敏感信息前按照法律法规的要求告知并获得您的明确同意。
- 2) 根据法律法规、法律程序要求、强制性的行政或司法要求而必须进行提供；
- 3) 符合与您签署的相关协议或其他的法律文件约定所提供；
- 4) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3. 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1) 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2) 根据法律、法规的要求、强制性的行政或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型、内容和披露方式公开披露您的个人信息。

三、 我们如何保护您的个人信息

1. 我们采取合理措施确保互联网服务提供商已实施物理、电子、技术、组织和程序上的安全保障措施，从而协助保护您的个人信息，防止未经授权的访问和披露。
2. 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。
3. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。
4. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：**安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等**。我们将及时将事件相关情况以**电话、邮件、推送通知**等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报**个人信息安全事件的处置情况**。

四、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

在您访问我们的网站时，我们会通过 Cookie 和类似的追踪技术帮助我们运行以及收集数据。Cookie 是一种储存在您的设备上的很小的数据文件并且能够被放置该 Cookie 的同一域名的网络服务器调取。Cookie 的内容通常包含能够识别您设备的一串数字和字母，通过识别您的设备，我们可以为您提供不间断的网络体验，更方便地使用网站上的导航功能。通过 Cookie 收集的信息属于不能单独使用的个人信息，**您理解并同意我们将通过 Cookies 收集的信息与您的其他信息结合使用。**

大部分网页浏览器会自动打开 Cookies，但您可以前往您的浏览器设置页面以了解如何删除或禁用 Cookie。如果您选择删除或禁用 Cookie，可能会限制您在本网站上可以使用的功能，敬请知悉。此外，为了解网站的使用情况，我们会使用 Google Analytics，而 Google Analytics 使用 cookie 来收集使用者的信息。欲知悉 Google Analytics 等的更多详细信息，请查阅 Google 网站。

五、 您的权利

您可以选择不提供您的个人信息，但我们将可能无法为您提供我们的产品或服务，也可能无法回应您在使用我们的产品或服务时所遇到的问题。对于您可能因此遭受的损失，我们将不承担责任。

如果选择同意提供给我们您的个人信息，我们将按照中国相关的法律法规以及相关标准，以及其他国家、地区的通行做法，保障您对自己的个人信息行使以下权利：

1. **访问您的个人信息：**

除法律法规和监管规定外，您有权随时访问您的个人信息。如果您想行使数据访问权，您可以通过“九、如何联系我们”中罗列的方式提出申请。

2. 更正您的个人信息：

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“九、如何联系我们”中罗列的方式提出更正申请。我们将在 30 天内回复您的更正请求。

3. 删除您的个人信息：

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 如果我们在未征得您同意的情况下收集、使用您的个人信息；
- 3) 如果我们处理个人信息的行为违反本政策；
- 4) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。
- 5) 如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或其已获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

若部分信息因需留存备查等不能完全删除时，我们也将对此部分信息进行匿名化处理，使之不能再特定到个人。

4. 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以改变您授权我们收集、使用个人信息的范围或撤回您的授权。

当您撤回授权同意的决定后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5. 个人信息主体获取个人信息副本

您有权获得您的个人信息副本，如果您想获得您的个人信息副本，您可以通过“九、如何联系我们”中罗列的方式提出申请。

6. 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

7. 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在三十天内做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8) 涉及商业秘密的。

六、 我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人，我们不接受任何儿童未经父母或者监护人的同意注册成为我们的用户。

对于经不满 14 周岁儿童的父母或监护人同意而收集儿童的个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

尽管当地法律法规和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现存在未经父母或监护人授权而收集不满 14 周岁儿童个人信息的，我们会主动采取合理措施尽快删除相关数据。

七、 您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内（不包括港澳台地区，下同）收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区（如日本），或者受到来自这些管辖区的个人或组织访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化（指经过加工无法识别特定个人且不能复原）等安全举措。

如确因业务需要、政府和司法监管要求存在跨境信息传输情况，我们将会在网上详细说明需要进行跨境传输的数据类型、跨境传输遵守的标准、协议、法律法规，以及我们和信息数据接收方之间约定的信息安全保护协议。

八、 本政策如何更新

为您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本政策也会随之更新。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

如有对您的个人信息的管理、处理产生重要影响的重大变更时，我们会提供更为显著的通知（包括但不限于弹窗提醒、通过电子邮件发送通知或/和在我们主页上展示，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

九、 如何联系我们

如果您对本政策内容或对您的个人信息保护有任何疑问，或您希望查阅我们所持有的您的个人信息的内容，或要求对您所提供的个人信息做出更正，请通过以下方式与我们联系：

拨打电话：021-69211100*8003 分机

我们将于收到您的询问/要求后，一般情况下，将在**三十天内**回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。